



TRUSTED SHOPS®
The safe way to web shopping

Trusted Shops Kundenbewertungen für

Oxid

30. November 2009

© 2009 Trusted Shops GmbH

Trusted Shops Kundenbewertungen

Das Trusted Shops Kundenbewertungssystem stellt eine effektive Bewertungsfunktion eines Online-Shops für den Verbraucher dar. Im Anschluss an jede Bestellung haben Online-Käufer über ein Bewertungsformular die Möglichkeit, den Online-Shop zu bewerten. Durch diese überprüfbaren Bewertungen bekommen Shopbetreiber einen Einblick in das, was die Kunden wirklich von Ihrem Online-Shop halten und wie zufrieden sie mit dem Einkaufserlebnis waren.

The screenshot shows a typical online shop layout. On the left is a navigation menu with categories like 'Nach Marke/Hersteller', 'Informationen' (with sub-items: Datenschutz, Versand und Kosten, Widerrufsrecht, Wie bestellen?, Newsletter), and 'Partner und Siegel'. The main content area is divided into sections: a top banner for a product that is out of stock, a large featured product 'Tischfußball BIG KICK' with a price of 3.490,00 €, and a section titled 'Die Dauerbrenner' featuring 'Barzange PROFI' (17,00 €) and 'Bierbrauset PROSIT' (29,90 €). On the right side, there are user account options for 'Passwort', 'OpenID', and 'Newsletter', along with a 'TOP of the S' section showing product thumbnails.

Abb 1: Beispiel: Integriertes Widget in Oxid-Shop

Zusätzlich bekommt der Online-Shop die Möglichkeit seine Bewertungsergebnisse öffentlich darzustellen. Dies geschieht zum einen durch die Anzeige eines Bewertungs-Widgets direkt im Online-Shop, welches die Gesamtnote erhaltener Bewertungen ausdrückt. Zum anderen erhält der Online-Shop ein öffentliches Bewertungsprofil auf der Trusted Shops Website, welches erhaltene Bewertungen in übersichtlicher Form darstellt. Mit folgender Anleitung können Sie Ihren Shop mit den notwendigen Komponenten ausstatten.

Woher bekomme ich das Oxid Kundenbewertungsmodul?

Um das Trusted Shops Modul zu erhaltenen müssen Sie dies im Oxid Exchange Portal unter [<http://www.oxid-esales.com/de/exchange/extensions/trusted-shops-kundenfeedback>] downloaden und installieren.

OXID eXchange

Trusted Shops Kundenfeedback

Kategorien: [Produktdarstellung](#), [Kundenmanagement](#)

Certification: Non-certified Extension

Bewertung: ★★☆☆☆☆ (2)

Reviews: (0)

Downloads: ↓

Aktiv seit: Oct 09, 2009

Provider: top concepts Internetmarketing GmbH

Schaffen Sie Vertrauen bei Ihren Kunden mit dem Trusted Shops Kundenfeedback Modul von top concepts!

Tags: [trusted shops](#), [kundenfeedback](#), [customer feedback](#)

Beschreibung | Download | Screenshots | Reviews | Anbieter

Das Trusted Shops Kundenfeedback Modul von top concepts ermöglicht Ihnen, ihre [Trusted Shops](#) Kundenbewertungen direkt an einer beliebigen Stelle in Ihrem Shop anzeigen zu lassen.

Darüberhinaus ermöglicht Ihnen unser Modul, Ihren Kunden z.B. via Versandbestätigung einen Bewertungslink, vorgefertigt mit seiner E-Mail Adresse und Bestellnummer, zuzuschicken.

Gute und sichtbare Bewertungen in Ihrem Shop schaffen Vertrauen, vor allem bei Neukunden!

Dazu ist eine Anmeldung bei [Trusted Shops](#) von nöten.

Extensions nach Kategorien

- ▶ Affiliate
- ▶ Business to business
- ▶ Kundenmanagement
- ▶ Datenmigration
- ▶ Warenwirtschaft
- ▶ Sprachmodule
- ▶ Marketing
- ▶ Diverses
- ▶ Bezahlung
- ▶ Produktportale
- ▶ Produktdarstellung
- ▶ Suchen
- ▶ Suchmaschinen
- ▶ Themes

[Zeige Alle](#)

Extensions Tagcloud

erp Kreditkarte Marketing
 payment payment
 gateway payment methods

Konfiguration

Um das Bewertungswidget sowie die Bewertungsaufforderungs-Links in Ihrem Oxid-Shop zu aktivieren müssen Sie „**top concepts Module/ Trusted Shops Kundenbewertungen**“ auswählen.

Information

Zuerst erhalten Sie eine Informationsseite mit einem Link „Jetzt kostenlos registrieren!“ zum Trusted Shops Registrierungsformular. Klicken Sie hier, um sich für die Trusted Shops Kundenbewertungen anzumelden.

So funktioniert es

1. Sie melden sich auf dieser Seite für die Trusted Shops Kundenbe
2. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten und Ihre persönliche Trusted St Eingabefeld eingeben. Das Widget integriert sich dann automa Bewertungsauffoderung in die System E-Mails.
3. Ihre Käufer geben Bewertungen ab, die Sie prüfen und bestätig die Kundenbewertungen analysieren.

Jetzt kostenlos registrieren!

Registrierung

Hier können Sie neben einem kostenlosen Start-Paket zum Bewertungen einholen auch das Pro-Paket zum Anzeigen dieser Bewertungen bestellen. Nach Absenden des

Formulars, erhalten Sie eine Bestätigungsmail in der Sie bitte auf den Aktivierungslink klicken. Nach kurzer Prüfung der Daten seitens Trusted Shops erhalten Sie dann eine eigene Trusted Shops ID per E-Mail zugesandt.

Erweiterte Analysetools				
Service				
Dokumentation				
Kostenloser E-Mail Support		-		
Moderiertes Schlichtungsverfahren		-		
Produktauswahl		Kostenlos * Für alle Online-Shops	39,- Euro/Monat * Für alle Online-Shops	19,- Euro/Monat * Nur für Trusted Shops Mitglieder
		<input type="radio"/> auswählen	<input checked="" type="radio"/> ausgewählt	<input type="radio"/> auswählen
Firma	<input type="text" value="Ihr Firmenname"/>	Website	<input type="text" value="www.meineshopurl.com"/>	
Vorname	<input type="text" value="Hans"/>	Nachname	<input type="text" value="Mustermann"/>	
E-Mail	<input type="text" value="Ihre Bestell E-Mail Adresse"/>	Shop-Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/>	
<input type="checkbox"/> Experten-Newsletter erhalten (Abbestellung jederzeit möglich)				
<input type="checkbox"/> Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen		<input checked="" type="checkbox"/> Bestellung absenden		

Freischaltung/Aktivierung

Nachdem Sie diese Trusted Shops ID erhalten haben, können Sie diese unter dem Punkt „Interface“ freischalten. Bitte tragen Sie dazu bitte Ihre Trusted Shops ID in das Eingabefeld der jeweiligen Shop-Sprache für die Sie bestellt haben ein. Bitte beachten Sie, dass Sie für jede Sprache explizit ein neues Widget mit eigener TS-ID bei Trusted Shops ordern müssen.

Wie funktioniert das Bewertungssystem eigentlich?

Auf der Website von Trusted Shops unter:

<http://www.trustedshops.de/shop-info/faq-haufige-fragen-zu-den-trusted-shops-kundenbewertungen/>

finden Sie alle Fragen und Antworten.

Wie sieht mein Bewertungsprofil aus?

Klicken Sie auf Ihr Bewertungs-Widget in Ihrem Shop, um das öffentliche Bewertungsprofil zu gelangen. Hier erhalten Ihre Besucher einen Überblick über erhaltene Bewertungen.

TRUSTED SHOPS
Kundenbewertung

SEHR GUT
4.62/5.00

Bewertungsprofil brunnennubben.com

hland

613 Kundenbewertungen

Zuverlässigkeit (333)	★★★★★	4.75
Webseite (70)	★★★★☆	4.40
Lieferung (70)	★★★★★	4.50
Ware (70)	★★★★★	4.51
Kundenservice (70)	★★★★☆	4.47
Gesamtbewertung	Sehr gut	4.62

99.70% Zuverlässigkeit

330 von 333 Bestellungen wurden in den letzten 12 Monaten positiv bewertet. Das ergibt einen Zuverlässigkeitsindex von 99.70% und wird mit 4.75 Sternen bewertet.

[Mehr Informationen](#)

Informationen zur Kundenbewertung

Wie wird die Note eines Online-Shops ermittelt?

Die Kundenbewertung berücksichtigt die Bewertungen der Einzelkriterien (Webseite, Lieferung, Ware und Kundenservice)

40 Kundenkommentare

Alle (40) Positiv (40) Negativ (0)

alles super - schnelle lieferung - gerne wieder
18.11.2009 ★★★★★

Habe schon 2 mal was bestellt ,alles 100geliefert
15.11.2009 ★★★★★

Hoffe ,dass das Ersatzteil länger hält als das Original.
13.11.2009 ★★★★★

Alles OK
11.11.2009 ★★★★★

Bin vollkommen zufrieden
09.11.2009 ★★★★★

alles super - schnelle lieferung - gerne wieder
24.10.2009 ★★★★★

Alles bestens gelaufen
20.10.2009 ★★★★★

Wie sieht mein Bewertungsformular aus?

Das öffentliche Bewertungsformular setzt sich aus den Bewertungskriterien Website, Lieferung, Ware und Kundenservice sowie einem Kommentar zusammen. Zur Verifizierung werden vom Shopsystem die Parameter Käufer-Email und Bestellnummer direkt an das Formular übergeben.

Bitte bewerten Sie den Shop

Webseite ☆☆☆☆☆

Lieferung ☆☆☆☆☆

Ware ☆☆☆☆☆

Kundenservice ☆☆☆☆☆

Gesamtbewertung Bitte bewerten Sie mind. 1 Kriterium

Ihr Kommentar zur Bewertung (140 Zeichen)

Ihre E-Mail-Adresse (erforderlich)

Ihre Bestellnummer

Es gelten die Nutzungsbedingungen

Bewertung jetzt abgeben

Support

Bei Fragen in Bezug auf die Implementierung von Trusted Shops Kundenbewertung, kontaktieren Sie bitte:

Trusted Shops GmbH
Tel: +49 221 775 36 87

E-Mail: service@trustedshops.de