

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Trusted Shops Experten Audits (TS-AGB-AUD)

1 Geltungsbereich

Grundlage der Trusted Shops Experten Audits und des Zugangs zu Online-Informationssystemen der Trusted Shops GmbH (nachfolgend „TS“ genannt) sind die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Erteilung von Nutzungsrechten an Trusted Shops Marken, Kundenservice oder dem Trusted Shops Käuferschutz sind nicht Gegenstand dieses Vertrages; hierfür ist der Abschluss eines Mitgliedschafts- und Garantievertrages erforderlich.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Personen, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (nachfolgend „Online-Shop“ genannt).

2 Prüfungsgegenstand

Die Trusted Shops Prüfungsdienstleistungen bestehen - je nach Vereinbarung - aus dem Basis-Audit, dem Usability-Audit und dem Security-Audit.

Basis-Audit

Das Basis-Audit wird, basierend auf jeweils aktuellen den Qualitätskriterien (jederzeit abrufbar unter: http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/pdf_downloads/qad/TS-QAL.pdf) anhand eines Prüfungsprotokolls durchgeführt. Im Einzelnen besteht das Prüfungsprotokoll aus a) Prüfungsfragen, mit denen die Trusted Shops Qualitätskriterien im Detail abgefragt werden, b) Beispielen, wie die Trusted Shops Qualitätskriterien eingehalten werden können, c) Bewertungen, ob der Online-Shop zum Zeitpunkt der Prüfung aus Sicht von TS das jeweilige Trusted Shops Qualitätskriterium einhält und d) individuellen Kommentaren, wie der Online-Shop die aus Sicht von TS nicht erfüllten Trusted Shops Qualitätskriterien einhalten kann.

TS überprüft ausschließlich die Einhaltung der Trusted Shops Qualitätskriterien und nicht die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen. Eine rechtliche Prüfung kann und darf TS wegen des Rechtsdienstleistungsgesetzes nicht leisten. Ein positives Prüfungsergebnis beinhaltet daher nicht die Aussage, dass der Online-Auftritt des Online-Shops allen einschlägigen Bestimmungen, insbesondere Vorschriften gegen unlauteren Wettbewerb oder gegen missbräuchliche Vertragsklauseln, entspricht oder technisch einwandfrei ist.

Usability-Audit

Im Rahmen des Usability-Audit prüft TS, ob die Online-Shop-Anwendung im Nutzungskontext ihren Zweck erfüllt, und ob potentielle Nutzer erfolgreich damit umgehen können. Der Online-Shop erhält einen individuellen, ausführlichen Bericht, der die Stärken und Schwächen der Online-Shop-Anwendung aufzeigt und die kontinuierliche Optimierung des Online-Shops ermöglicht.

Security-Audit

Im Rahmen des Security Audit nimmt TS eine sicherheits-technische Untersuchung des Online-Shops vor. Mittels aktueller Prüfungssoftware wird der Online-Shop auf bekannte grundlegende Sicherheitsrisiken getestet. Im Einzelnen wird bewertet, welche bekannten Schwachstellen für die Außenwelt sichtbar sind, ob die Eingabemasken die notwendigen Validierungsmechanismen bieten, um das Einschleusen von schädlichem Code zu verhindern, welche Maßnahmen für eine gesteigerte Sicherheit zukünftig eingeplant werden sollten. Ein detaillierter Audit Report gibt dem Online-Shop Auskunft über die Verwundbarkeiten und beschreibt erforderliche Gegenmaßnahmen.

Der Online-Shop wird alle Fragen zu möglichen Risiken durch das Audit im Vorfeld jeweils abschließend klären und benennt TS eine entsprechend vertretungsberechtigte Person, die die geplanten Maßnahmen prüfen und bewerten und den Auftrag zur Durchführung des Security-Audits erteilen kann. Mit Auftragserteilung willigt der Online-Shop in die Durchführung der beschriebenen Maßnahmen ein. Der Online-Shop erteilt TS alle Auskünfte und verschafft ihr alle Informationen, die zur Durchführung

des Security-Audits erforderlich sind. Der Online-Shop trifft alle erforderlichen Schutzmaßnahmen, z.B. Datensicherungen der gefährdeten und relevanten Systeme, um die Wiederherstellbarkeit der Daten im Bedarfsfall zu gewährleisten.

3 Zugang zu Online-Informationssystemen

TS bietet dem Online-Shop im vereinbarten Umfang den Zugriff über das Internet auf Online-Informationssysteme. Der Online-Shop erkennt an, dass die von TS bereitgestellten Online-Informationssysteme Datenbanken i.S.d. §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG sind.

Die Online-Informationssysteme sind von TS mit größter Sorgfalt erstellt worden. Dem Online-Shop ist allerdings bekannt, dass es völlig fehlerfrei arbeitende Computerprogramme nicht gibt, Fehler also möglich sind. TS hat das Recht, den Gebrauch der Online-Informationssysteme einzuschränken oder ggf. kurzfristig einzustellen, wenn hierfür dringende technische Gründe (z.B. notwendige Wartungsarbeiten) vorliegen.

Passwörter, die der Online-Shop zur Nutzung der Online-Informationssysteme erhält, sind geheim zu halten. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Gibt der Online-Shop ein Passwort weiter, ohne dass er dazu berechtigt ist, hat er TS den hierdurch entstandenen Schaden zu ersetzen. Diese Verpflichtung besteht nach Beendigung dieses Vertrages fort.

Sämtliche Dokumente und Online-Informationssysteme wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Es handelt sich aber lediglich um redaktionell gestaltete Informationsangebote, welche die Rechtsberatung im Einzelfall nicht ersetzen. Sämtliche Musterformulierungen können nur als Checkliste dienen und müssen stets auf ihre konkrete Anwendbarkeit geprüft und angepasst werden. Für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Dokumente und Informationssysteme kann daher keine Haftung übernommen werden.

4 Urheberrechte

Sämtliche durch TS gelieferten oder online bereit gestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung unterliegt den geltenden Urheberrechts- und -schutzgesetzen. Der Online-Shop erhält jeweils ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht an Dritte übertragbares Nutzungsrecht.

Die Dokumente und Informationen sind nur für den eigenen Gebrauch des Online-Shops bestimmt. Die herunter geladenen und/oder ausgedruckten Daten dürfen außerhalb der Grenzen des eigenen Gebrauchs insbesondere nicht Dritten überlassen, elektronisch weiterverbreitet, öffentlich wiedergegeben oder weiter veröffentlicht werden. Der Online-Shop darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte in den abgerufenen Daten nicht entfernen.

Im Fall der vertragswidrigen Nutzung von Dokumenten oder Online-Inhalten ist TS berechtigt, den Zugriff des Online-Shops auf die Online-Informationssysteme mit sofortiger Wirkung zu sperren.

Weitere Ansprüche von TS aus Urheberrechtsverletzungen bleiben unberührt.

5 Markenrechte; Freistellung

Der Online-Shop erhält auch bei einem positiven Prüfungsergebnis keinerlei Nutzungsrechte an Trusted Shops Marken. Insbesondere darf der Online-Shop nicht unter Verwendung der Wort-/Bildmarke „TRUSTED SHOPS GUARANTEE“ (Logo) oder der Wortmarke „Trusted Shops“ damit werben, dass er die Trusted Shops Prüfung durchlaufen oder bestanden hat.

Sollte TS aufgrund einer durch den Online-Shop zu vertretenen nicht autorisierten oder irreführenden Gestaltung des Online-Auftritts von Dritten in Anspruch genommen werden, weil in unzulässiger Weise der Eindruck erweckt wird, der Online-Shop sei ein von TS zertifiziertes Mitglied, wird der Online-

Shop TS von diesen Ansprüchen Dritter freistellen und die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung im Rahmen der gesetzlichen Gebühren und Kosten vollumfänglich übernehmen.

Weitere Ansprüche von TS aus unberechtigter Nutzung der Marken bleiben unberührt.

6 Zahlung; Einzugsermächtigung

Die Zahlung erfolgt vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarung im Voraus per Bankeinzug.

Mit Abschluss des Vertrages ermächtigt der Online-Shop TS widerruflich, die von ihm zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten des benannten Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Wenn das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Trusted Shops kann pro Rücklastschrift eine pauschale Gebühr für Bearbeitungs- und Bankgebühren in Höhe von 20 EUR beanspruchen. Dem Online-Shop bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht eingetreten oder der daraus resultierende Ersatzanspruch niedriger als die Pauschale ist.

7 Haftungsbeschränkungen

Die Parteien schließen eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus.

Die Haftung wird daneben auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss. Die Haftung für vertragsuntypische Schäden, Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungshelfern.

Dieser Haftungsausschluss und die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit der Parteien oder leitender Angestellter, bei einer Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf), oder wenn Leben, Gesundheit oder Körper oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind.

Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden beschränkt.

8 Schlussbestimmungen

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Online-Shop in Textform mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Online-Shop ihnen nicht schriftlich widerspricht. TS wird auf diese Folge in der Mitteilung besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein.

Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Auf diese Vereinbarung und auf alle Streitigkeiten, die daraus resultieren bzw. mit dieser in Zusammenhang stehen, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das am Geschäftssitz der Firma Trusted Shops GmbH zuständige Gericht, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Dasselbe gilt, wenn der Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.