

## Nutzungsbedingungen für den Trusted Shops Rechtstexter

### § 1 Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

- 1.1 Nachfolgend werden die Bereitstellung des Trusted Shops Rechtstexters, die Nutzung der damit erstellten Texte, der Update-Service, die Haftungsübernahme durch die Trusted Shops GmbH (nachfolgend „Trusted Shops“) sowie die Zahlungsbedingungen und Pflichten des Nutzers der bereitgestellten Systeme, Texte und Informationen geregelt. Diese Bedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern i. S. v. § 14 BGB mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland.
- 1.2 Der Nutzer beantragt die Nutzung des Trusted Shops Rechtstexters und der Texte über das Online-Bestellformular unter Einbeziehung dieser Nutzungsbedingungen und erklärt mit diesem Angebot zugleich, dass er in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit, mithin als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB handelt.
- 1.3 Der Vertrag über die Nutzung des Trusted Shops Rechtstexters und der Texte mit Haftungsübernahme beginnt, wenn Trusted Shops die Bestellung des Nutzers in Textform (§ 126b BGB) annimmt. Die einzelnen technischen Schritte werden im Bestellablauf ausführlich erläutert. Mit der Vertragsannahme erhält der Nutzer Zugangsdaten zu dem von Trusted Shops bereitgestellten Online-System.
- 1.4 Der Vertragstext wird von Trusted Shops gespeichert und ist dem Nutzer nicht zugänglich.

### § 2 Leistungen von Trusted Shops

- 2.1 Während der Laufzeit des Vertrages stellt Trusted Shops dem Nutzer ein Online-System zur Erstellung von Impressum, Datenschutzerklärung, AGB und Widerrufs- bzw. Rückgabebelehrung für den Verkauf von Waren an Verbraucher mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland zur Verfügung, das folgende Funktionalitäten hat:
  - Der Nutzer muss verschiedene Fragen beantworten, teilweise durch Anklicken von Auswahloptionen, teilweise mittels freier Texteingabe.
  - Der Nutzer erhält bei den einzelnen Fragen jeweils Hinweistexte zur Unterstützung der korrekten Beantwortung. Ein individueller Support bei der Beantwortung der Fragen durch Trusted Shops ist nicht Bestandteil des Vertrages.
  - Nach Durchlaufen eines Moduls des Rechtstexters wird ein Antwortprotokoll erstellt, in dem die Fragen, Antworten und Hinweise zur Kontrolle durch den Nutzer noch einmal strukturiert wiederholt werden.
  - Nach Abschluss eines Moduls des Rechtstexters wird der auf den persönlichen Bedarf des Nutzers zugeschnittene Text zur Übernahme und Verwendung auf dem Online-Auftritt des Nutzers bereit gestellt. Die vom Rechtstexter vorgegebenen Texte wurden ausschließlich auf die Vereinbarkeit mit deutschem Recht geprüft. Das Fehlen einer im Einzelfall vorteilhaften aber rechtlich nicht zwingend erforderlichen Klausel stellt keinen Mangel der erstellten Texte dar.

Der genaue Leistungsumfang der einzelnen Module des Rechtstexters (Eignung für Online-Shops oder bestimmte Portale) ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung.
- 2.2 Ein Updateservice informiert den Nutzer sowohl via E-Mail als auch im zur Verfügung gestellten System über notwendige Änderun-

gen an den erstellten Texten und/oder fordert zum erneuten Durchlaufen des Rechtstexters auf, um neue Texte zu generieren. Alternativ werden dem Nutzer direkt in der E-Mail Anleitungen zur Änderung der Texte gegeben. Mit Absenden der jeweiligen E-Mail an den Nutzer hat Trusted Shops ihre Benachrichtigungspflicht erfüllt.

- 2.3 Nutzung der Rechtstexters und Updateservice werden unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Regelmäßige Wartungsarbeiten finden nach Vorankündigung einmal wöchentlich für einen Zeitraum von ca. jeweils zwei Stunden statt. Während dieser Zeit und aufgrund von technischen Schwierigkeiten, die außerhalb des Einflussbereiches von Trusted Shops liegen, kann es zu Zugriffs- und Übertragungsverzögerungen oder -ausfällen kommen.

### § 3 Nutzung der Texte und Trusted Shops Marken

- 3.1 Trusted Shops räumt dem Nutzer das nicht ausschließliche, auf Dauer der Vertragslaufzeit begrenzte, nicht übertragbare Recht ein, die erstellten Texte ausschließlich für den eigenen Gebrauch und nur für die jeweils vereinbarte Online-Präsenz zu verwenden.
- 3.2 Eine Verwendung in weiteren, nicht vertragsgegenständlichen Online-Präsenzen, Nutzung über den bestimmungsgemäßen Gebrauch hinaus oder Weitergabe der Texte an Dritte, soweit dies nicht im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung erfolgt, ist untersagt.
- 3.3 Die Nutzung des Trusted Shops Rechtstexters umfasst nicht die Einräumung von Nutzungsrechten an den Trusted Shops Wort-/Bildmarken (Logo). Dem Nutzer ist es untersagt, Trusted Shops Wort-/Bildmarken zu verwenden oder den Eindruck zu erwecken, sein Online-Auftritt sei durch Trusted Shops geprüft, es sei denn, er ist im Rahmen einer Trusted Shops Mitgliedschaft oder durch sonstige Einräumung einer Nutzungslizenz durch Trusted Shops hierzu berechtigt.
- 3.4 Trusted Shops stellt dem Nutzer Texte zur Verfügung, die auch die Wortmarken „Trusted Shops“ enthalten. Der Nutzer darf die Wortmarken im geschäftlichen Verkehr ausschließlich unter Verwendung dieser Texte und nur während der Vertragslaufzeit nutzen. Das Recht entfällt, wenn vorgegebene Texte verändert oder ergänzt werden.

### § 4 Preise und Zahlungsbedingungen; Einzugsermächtigung

- 4.1 Die Höhe der Nutzungsgebühr richtet sich nach der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preistabelle. Die angegebenen Preise verstehen sich zzgl. MwSt.
- 4.2 Die Nutzungsgebühr ist jeweils zu Beginn eines Monats im Voraus fällig.
- 4.3 Mit Abschluss des Vertrages ermächtigt der Nutzer Trusted Shops widerruflich, die von ihm zu entrichtenden Zahlungen (Beiträge und Gebühren aus dem Nutzungsvertrag) bei Fälligkeit zu Lasten des benannten Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Wenn das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen. Als Folge dieses Zahlungsausfalls tritt an die Stelle monatlicher Zahlung die jährliche Vorauszahlung, welche sofort fällig wird.

- 4.4 Trusted Shops kann pro Rücklastschrift eine pauschale Gebühr für Bearbeitungs- und Bankgebühren in Höhe von 20 EUR beanspruchen. Dem Nutzer bleibt der Nachweis gestattet, dass kein Schaden eingetreten oder der daraus resultierende Ersatzanspruch niedriger als die Pauschale ist.

### § 5 Pflichten des Nutzers

- 5.1 Der Nutzer muss sicherstellen, dass für die Online-Präsenz folgende Nutzungsvoraussetzungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages erfüllt werden, damit eine Haftung durch Trusted Shops gewährleistet werden kann:
  - Es dürfen lediglich Waren an Verbraucher (§ 13 BGB), die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland haben, angeboten werden. Nicht erfasst ist die Nutzung der generierten Texte für Online-Shops, die dem Online-Vertrieb (auch) von Dienstleistungen dienen, oder solche, bei denen der Vertragsschluss außerhalb des Online-Shops erfolgt (beispielsweise telefonische Bestellungen).
  - Es dürfen keine Waren angeboten werden, bei denen ein Kontrahierungszwang besteht (z. B. Arzneimittel) oder sonstige gesetzliche Bezugsbeschränkungen gelten, insbesondere Medien für Erwachsene, Alkohol und Waffen.
  - Es dürfen keine Unterlassungserklärungen abgegeben worden sein, gegen die der Nutzer bei Verwendung der erstellten Texte verstoßen würde.
  - Bei Verwendung der erstellten Datenschutzerklärung ist darauf zu achten, dass keine Datenweitergabe außerhalb der EU stattfindet, und dass keine Weitergabe der Kundendaten erfolgt, welche die Einholung einer gesonderten Einwilligung des Kunden erforderlich macht, die nicht Gegenstand der generierten Datenschutzerklärung ist.
- 5.2 Der Nutzer ist verpflichtet, die Fragen im Rechtstexter korrekt zu beantworten und trägt die Verantwortung für die zutreffende Beantwortung. Sämtliche Fragen und Hinweise müssen sorgfältig gelesen und beachtet werden. Wenn dem Nutzer die Eingabe von Informationen in Freitextfeldern ermöglicht wird, sind nur solche Eingaben zulässig, die dort vorgesehen sind und nicht im Widerspruch zu der gestellten Frage und den vorhandenen Hinweisen im System stehen. Für Eingaben in Freitextfeldern trägt der Nutzer die alleinige Verantwortung.
- 5.3 Dem Nutzer obliegt es, die erstellten Protokolle nach Durchlaufen der Module des Rechtstexters sorgfältig zu lesen und diese auf Plausibilität zu überprüfen. Der Nutzer ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass keine Widersprüche zwischen den tatsächlichen Gegebenheiten in seinem Online-Shop und der Beantwortung der Fragen vorliegen.
- 5.4 Der Nutzer ist selbst für den korrekten Einsatz der Texte in seinem Online-Shop verantwortlich. Dabei muss er insbesondere darauf achten, dass zwischen den erstellten und weiteren im Shop verwendeten Seiten (z.B. "FAQ", "Kundeninformationen") keine Widersprüche entstehen. Für die Eingaben des Nutzers in Freitextfeldern wird keine Haftung übernommen. Änderungen an den erstellten Texten sind unzulässig. Ergänzungen oder Streichungen stellen dabei jeweils einen Unterfall der Änderung dar.
- 5.5 Trusted Shops weist den Nutzer per E-Mail und im Online-System auf Änderungen der Rechtslage hin, welche für die erstellten Texte relevant sind und gibt dem Nutzer Handlungsanweisungen, welchen der Nutzer unverzüg-

lich nachkommen muss. Der Nutzer ist verpflichtet, den Empfang dieser Nachrichten sicherzustellen, insbesondere durch regelmäßige Kontrolle der Spam-Ordner. Der Nutzer muss in Abwesenheitszeiten sicher stellen, dass Änderungen und entsprechende Mitteilungen hierzu empfangen und umgesetzt werden können.

5.6 Der Nutzer ist zur unverzüglichen erneuten Beantwortung der Fragen verpflichtet, wenn er eine Änderung seines Online-Shops nach dem Zeitpunkt der letzten Generierung der Texte vornimmt, welche die abgefragten Tatsachen betrifft.

5.7 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte zu schützen und sein Passwort geheim zu halten. Er hat Trusted Shops umgehend zu benachrichtigen, falls er den begründeten Verdacht hat, dass ein Missbrauch einer Registrierung vorliegt.

## § 6 Haftung

6.1 Aufgrund bestehender Gesetze kann und darf Trusted Shops keine Rechtsberatung leisten. Es ist Sache des Nutzers, sich in Zweifelsfällen fachkundigen Rat, z.B. bei einem Rechtsanwalt, einzuholen.

6.2 Trusted Shops schließt eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) betreffen, Leben, Gesundheit oder Körper betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen.

6.3 Die vorstehend in § 6.2 vereinbarte Haftungsbegrenzung schränkt die nachstehend in 7 vereinbarte Garantie nicht ein und berühren diese nicht.

## § 7 Garantie

7.1 Die nachfolgende Garantie berührt nicht Ansprüche nach dem Gesetz, die neben dieser Garantie bestehen bleiben und hierdurch nicht eingeschränkt werden.

7.2 Trusted Shops unterstützt den Nutzer im Rahmen der Garantie während der Vertragslaufzeit bei einer Abmahnung oder sonstigen Geltendmachung von Ansprüchen gegen den Nutzer, die sich gegen die vertragsgemäße Verwendung der durch den Rechtstexter generierten Texte richtet, nach folgender Maßgabe:

- Trusted Shops prüft die Berechtigung der Ansprüche. Das Ergebnis der Prüfung teilt Trusted Shops dem Nutzer mit.

- Bei berechtigten Ansprüchen haftet Trusted Shops nach dem Gesetz.

- Soweit aus Sicht von Trusted Shops die geltend gemachten Ansprüche nicht berechtigt sind, übernimmt Trusted Shops im Rahmen der Garantie unter Freistellung des Nutzers die Kosten der Rechtsverteidigung durch einen von Trusted Shops zu bestimmenden Rechtsanwalt für die gerichtliche Auseinandersetzung bis zum Abschluss der II. Instanz.

7.3 Der Nutzer ist verpflichtet, Trusted Shops im Fall einer angedrohten oder tatsächlichen Inanspruchnahme durch Dritte Trusted Shops unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig hierüber zu informieren und Trusted Shops alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche erforderlich sind. Im Falle der Inanspruchnahme der Garantie ist der Nutzer verpflichtet, in zumutbarer Weise durch die Bereitstellung von Informationen und der eventuellen Abgabe von notwendigen Erklärungen bei der Rechtsverteidigung mitzuwirken.

7.4 Ist der Nutzer mit dem Ergebnis der Prüfung durch Trusted Shops oder deren Vorschläge zum Vorgehen nicht einverstanden, so hat er dies Trusted Shops unverzüglich mitzuteilen. Kommt es nicht zu einer Einigung über das weitere Vorgehen, kann Trusted Shops weitere Leistungen nach der Garantie verweigern. Dies berührt gesetzliche Ansprüche des Nutzers nicht. Diese bleiben uneingeschränkt bestehen.

7.5 Garantieansprüche entfallen in jedem Einzelfall, in dem der Nutzer seine Pflichten nach dieser Garantie sowie § 5 nicht erfüllt.

## § 8 Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung

8.1 Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist jederzeit zum Monatsende kündbar.

8.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung durch Trusted Shops liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer mit der Zahlung von mindestens zwei aufeinanderfolgenden Monatsraten in Verzug ist. Oder bei Registrierung falsche Angabe macht.

## § 9 Vertragsänderungen

Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen (TS-ANB-Rechtstexter) und der Preise werden dem Nutzer in Textform (§ 126b BGB) mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Online-Shop ihnen nicht in Textform widerspricht. Trusted Shops wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein.

## § 10 Schlussbestimmungen

10.1 Den Nutzungsvertrag betreffende Erklärungen sind nur gültig, wenn sie in Textform i.S.v. § 126b BGB zugehen.

10.2 Für sämtliche Streitigkeiten aus dem Nutzungsvertrag gilt deutsches Recht.

10.3 Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das am Geschäftssitz der Firma Trusted Shops GmbH zuständige Gericht, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Dasselbe gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

10.4 Die Vertragssprache ist Deutsch.

10.5 Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.