

MEHR VERTRAUEN. MEHR UMSATZ.

Das Trusted Shops Gütesiegel für Ihren Online-Shop



Trusted Shops Gütesiegel

The image displays several online retail websites, each featuring a 'Trusted Shops' badge. The largest screenshot is of the Dockers website, which includes the following elements:

- Header:** DOCKERS logo, navigation menu (LOOKS, HOSEN, TOPS, ACCESSOIRES, OUTLET, COMING SOON, SIZE GUIDE), and a 'Trusted Shops' badge.
- Trust Badges:** 'Europas größtes DOCKERS Internet-Angebot', 'Versand & Rückversand kostenlos**', '30 Tage Widerrufsrecht***', and 'Kauf auf Rechnung möglich!'. A 'Trusted Shops' badge is also present.
- Main Banner:** 'DOCKERS FALL/WINTER 2010 new collection' featuring four models in various styles.
- Product Showcase:** A row of five clothing items with prices: 189,90 €, 179,90 €, 239,85 €, 144,90 €, and 169,90 €.
- Footer:** 'Dockers präsentiert: 30 TOP Herbst / Winter Styles ab 39,95 EUR'.

Mehr Vertrauen. Mehr Umsatz.



Mehr Vertrauen. Mehr Umsatz. Der Trusted Shops Effekt: +16,2%

Eine Studie unter 800 Trusted Shops Mitgliedern zeigt, wie auch Sie Ihren Umsatz steigern können.

Verbesserte Konversionsrate

Das Trusted Shops Gütesiegel mit Käuferschutz ist der Beweis für ein sicheres und vertrauenswürdiges Umfeld. Der Kaufvorgang wird häufiger zum Abschluss gebracht. Im Durchschnitt steigt die Konversionsrate durch Trusted Shops um 9,8 Prozent.

Größere Reichweite

Profitieren auch Sie vom Bekanntheitsgrad von Trusted Shops. Zeigen Sie Ihre Vertrauenswürdigkeit und Sicherheit mit dem Trusted Shops Gütesiegel und der Kundenbewertung. Die Reichweite steigt im Durchschnitt um mehr als 3 Prozent.

Besserer Schutz gegen Abmahnungen

Vermeiden Sie mögliche rechtliche Fehler und Abmahnungen mit dem Trusted Shops Audit. Über 80 Prozent der Händler fühlen sich so besser geschützt.

**Mehr Umsatz. Mehr Gewinn.
Im Durchschnitt 16,2%, sagen unsere Mitglieder.**

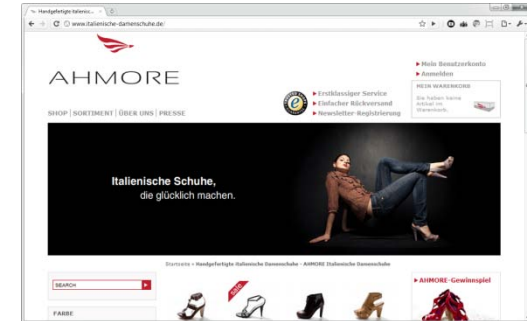


Trusted Shops Effekt in der Praxis: Erfolgsgeschichten.

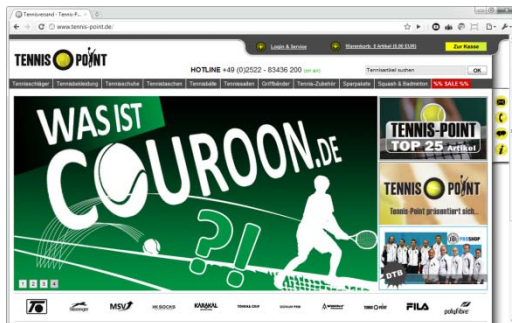


„Ich habe mich für die Trusted Shops Zertifizierung entschieden, weil ich von Anfang an Vertrauen zu unseren Kunden aufbauen möchte.“

Aus eigener Erfahrung und als Konsumentin weiß ich, dass es Shops, die von Trusted Shops zertifiziert wurden, leichter haben.“



www.italienische-damenschuhe.de



www.tennis-point.de

„Das Siegel ist eine der wirkungsvollsten Methoden, das Vertrauen der Kunden zu gewinnen.“

Seit wir Trusted Shops zertifiziert sind, konnten wir einen signifikanten Anstieg der Konversionsrate verzeichnen.“



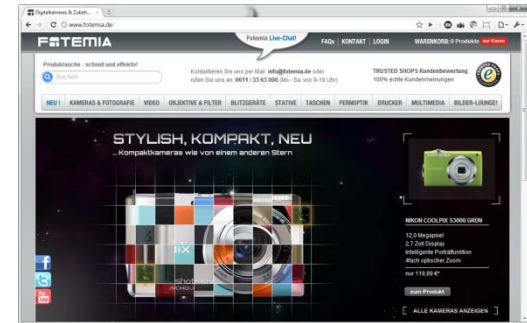
Mehr Vertrauen. Mehr Umsatz.

Kundenbewertungen: Umsatzsteigerung durch Transparenz.



„Die Bewertungen zeigen uns, wo wir stehen und wie zufrieden die Kunden mit unserem Service sind.“

Unsere Reaktionszeiten haben sich dadurch deutlich verringert und Fehler können schneller beseitigt werden.“



„Als langjähriges Mitglied bei Trusted Shops war es für uns eine Selbstverständlichkeit nun auch die Kundenbewertungen des Marktführers für den sicheren Onlinekauf einzubinden.“

Das bisherige Feedback unserer Kunden bestärkt unsere Entscheidung und trägt als weiterer Baustein zu einer höchstmöglichen Kundenzufriedenheit bei.“



Mehr Vertrauen. Mehr Umsatz.



Trusted Shops Mitgliedschaft ab 59€/Monat

▶ **Das Trusted Shops Gütesiegel**

Die Zertifizierung und Auszeichnung macht Verbrauchern Ihre Vertrauenswürdigkeit transparent und senkt Ihr Abmahnrisiko.

▶ **Der Trusted Shops Käuferschutz**

Kunden sind sicher, denn wir bürgen für unsere Mitglieder – selbst bei Nicht-Lieferung, Nicht-Erstattung oder Insolvenz.

▶ **Der Trusted Shops Kundenservice**

Wir lösen gemeinsam mit Ihnen Verbraucherprobleme – mehrsprachig, effektiv und immer zielgerichtet.

▶ **Die Trusted Shops Kundenbewertung**

Hören Sie auf echte Kundenmeinungen und zeigen Sie diese Qualität transparent in Ihrem Shop.



In nur 4 bis 6 Wochen können auch Sie ein Zeichen setzen: Das Trusted Shops Gütesiegel

1 Anmeldung

Sie melden sich online auf www.trustedshops.de an, schreiben Trusted Shops eine e-Mail oder rufen uns direkt an.

2 Audit

Trusted Shops Experten erstellen Ihr individuelles Audit mit über 100 Prüfkriterien und konkreten Handlungsempfehlungen.

3 Validierung

Notwendige Anpassungen werden von Ihnen vorgenommen, anschließend überprüfen unsere Experten die Änderungen.

4 Integration

Wir unterstützen Sie bei der Integration des Siegels und der Trusted Shops Garantie.

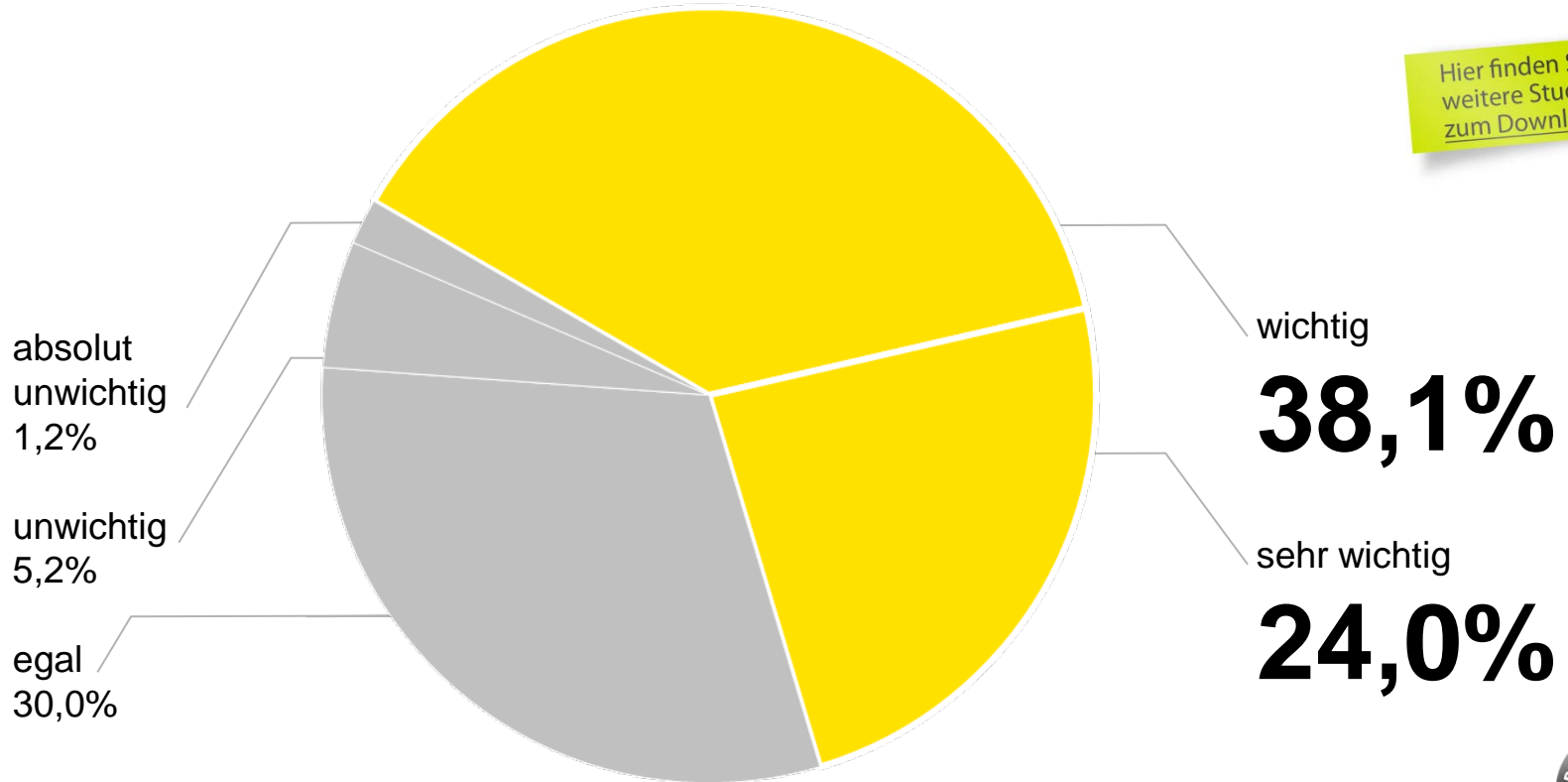
5 Start

Zeigen Sie Ihre Seriosität durch das Gütesiegel und garantieren Ihren Kunden Sicherheit.



Zwei Drittel der Verbraucher achten auf Gütesiegel.

Das zeigt sich besonders, wenn Zweifel an der Seriosität aufkommen, der Shop unbekannt oder der Unternehmenssitz im Ausland ist.
Für wie wichtig halten Verbraucher Gütesiegel?



Ihre Kunden kennen Trusted Shops



Ihre Kunden kennen Trusted Shops aus Presse und TV

„Das Trusted Shops-Zeichen hilft, seriöse Online-Händler im In- und Ausland zu identifizieren. Es ist also beim Einkauf eine echte Orientierungshilfe. Und weil der Kunde notfalls sogar sein Geld zurück bekommt, ist es unsere Nr. 1 unter den Gütesiegeln.“
Galileo 28.10.2009

„Wenn Sie das Gütesiegel von Trusted Shops sehen, können Sie beruhigt online einkaufen.“ TV Today

Als einziger Anbieter im Test erhielt der Testsieger Trusted Shops in allen 20 Kategorien die volle Punktzahl! Das Fazit: „Glaubwürdiges Siegel mit umfangreichem Testverfahren.“ Computer Bild 3/2009

„Damit Einkaufen im Internet Spaß macht, gibt es www.trustedshops.de.“ Fit for Fun

leichter leben ordnen + organisieren

Ach so... Ach, du meine Güte(siegel)!

Kein Wunder, dass man kaum durchblickt – schließlich gibt es inzwischen ein paar Hundert davon. Wir erklären die wichtigsten Zeichen

DER BLAUE ENGEL
Ein Klassiker! Der „Blaue Engel“ von 1978 war das erste Umweltsymbol. **Das bedeutet es:** Produkte und Dienstleistungen mit diesem Zeichen sind umweltfreundliche Alternativen zu Artikeln ohne „Engel“ – und verbraucherfreundlich. **Das heißt es nicht:** Dass alle Produkte deshalb zu 100 Prozent unbedenklich wären. Abgerechnete Güter belasten die Natur lediglich so wenig wie möglich.

TEXTILES VERTRAUEN
In Outfits mit diesem Zeichen können Sie bedenkenlos schlüpfen! **Das bedeutet es:** Dieser Stoff enthält keine gesundheitsgefährdenden Substanzen und entspricht dem pH-Wert der Haut. Das Zeitlabel wird nur für ein Jahr vergeben, dann wird der Stoff neu geprüft. **Das heißt es nicht:** Dass diese Textilien nicht trotzdem Allergien auslösen können. Es ist nur unwahrscheinlicher.

SPIEL GUT
Spielzeug mit dem braunen Kreis ist pädagogisch wertvoll – und macht den Kleinen richtig Spaß! **Das bedeutet es:** Experten (u. a. Ärzte, Psychologen), Eltern und Kinder (!) haben dieses Produkt getestet. Wichtige Kriterien sind z. B. die Funktion, Sicherheit, Qualität, das Preis-Leistungs-Verhältnis und der Spielwert. **Das heißt es nicht:** Dass Bauklötze, Puzzler oder Puppen ohne „Spiel gut“-Stempel bedenklich wären, sie wurden evtl. nur nicht getestet.

NEULAND
Oye, gerade beim Fleisch will man sicher sein, was die Qualität betrifft – prompt, wenn es an der Metzgerei nur so von Symbolen. **Das bedeutet es:** Neuland-Fleisch ist vertrauenswürdig! Es stammt aus artgerechter und umwelt-schonender Nutztierhaltung. **Das heißt es nicht:** Die Tiere, von denen dieses Fleisch stammt, haben nicht unbedingt ökologisch erzeugtes Futter bekommen. Legt man darauf Wert, sollte man aufs „Bio-Siegel“ (s. 3) achten.

BIO-SIEGEL
Wo Bio draufsteht, ist auch sehr viel Bio drin. **Das bedeutet es:** Bio-Obst und -Gemüse ist nicht gentechnipulvert und weichen ohne chemische Pflanzenschutzmittel oder Dünger gezogen. Bio-Fleisch stammt von Tieren ohne Hormonbehandlungen, die nur vom Bauern selbst erzeugte Futtermittel bekommen. Vergessen wird das Siegel vom Ministerium für Verbraucherschutz. **Das heißt es nicht:** Dass die Zutaten der Produkte zu 100 Prozent aus ökologischem Anbau stammen – aber mindestens zu 95 Prozent!

FAIRTRADE TRANSFAIR
Seit vier Jahren zeichnet dieses Symbol u. a. fair gehandelte Kaffees und Schokoladen aus. **Das bedeutet es:** Beim Import sind keine Zwischenhändler beteiligt, es werden Mindestpreise gezahlt, die über Weltmarktniveau liegen, und langfristige Lieferbeziehungen mit Bauern aufgebaut. Damit werden die Lebens- und Arbeitsbedingungen auf Plantagen in Afrika, Asien und Lateinamerika verbessert. **Das heißt es nicht:** Dass es hier nur um wirtschaftliche und soziale Interessen geht! Produkte, die das Zeichen tragen, erfüllen auch ökologische Kriterien.

TRUSTED SHOPS GARANTIE
Sie haben auch manchmal Zweifel, ob ein Internetshop seriös ist? Dieses Gütesiegel ist ein Wegweiser. **Das bedeutet es:** Es wird nur an Selbsterklärende vergeben, die hohe Anforderungen hinsichtlich Daten- und Liefersicherheit erfüllen und den Jugendschutz einhalten. **Das heißt es nicht:** Dass sich nicht auch mal schwarze Schafe damit schmücken könnten. Wer es zu Recht fürchtet, steht auf der Seite www.trustedshops.de.

GEPRÜFTE SICHERHEIT
Ist das neue Trimmrad stabil? Und der Kinderwagen brustsicher? Dann ist wahrscheinlich auch ein GS-Zeichen drauf! **Das bedeutet es:** Es kennzeichnet Produkte, die den europäischen Sicherheitsrichtlinien entsprechen. Geprüft wird von einer vom deutschen Staat autorisierten Stelle. **Das heißt es nicht:** Dass die Ware deshalb ewig hält! Die Möbel, technischen Geräte etc. werden nur auf Sicherheit, nicht auf allgemeine Qualität getestet.

NACHHALTIGES WASCHEN UND REINIGEN
Das Siegel „Nachhaltiges Waschen und Reinigen“ ist seit Oktober 2009 in den Supermarktreihen zu finden. **Das bedeutet es:** Hersteller, die es verwenden, müssen u. a. nachweisen, dass sie umweltschonend entwickeln, produzieren, aber auch z. B. für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter sorgen. **Das heißt es nicht:** Dass jedes einzelne Produkt überprüft wurde! Allerdings unterliegt die Vergabe an die Firmen sehr strengen Auflagen.

154 freunden

ausgabe vom 31.01.2007 Nr. 4 2007
Anzahl geprüfter Produkte: 19.160

PHOTOS: ANDRÉAS SCHMANN (DER BLAUE ENGEL), GUY MARRAS (DAS TRUSTED SHOPS ZEICHEN), BERND BRUNNEN (SIEGEL GUT), FREDERIK VAN DER WERF (FAIRTRADE TRANSFAIR)



Mehr Vertrauen. Mehr Umsatz.



Ihre Kunden kennen Trusted Shops von den größten Suchmaschinen

Canon Digital Ixus

www.ideal.de /preisvergleich/OfferOfProduct/2099580_digi

idealo.de

Suche: ixus

Canon Digital Ixus 130 IS

324 Preise von **173,89 € - 319,00 €** gelistet seit: Februar 2010

Beschreibung/Details: digitale Kompaktkamera / Serien: Canon Ixus, Canon Ixus IS / Bild Megapixel / optischer Zoom: 4,0 fach / Digital-Zoom: 4,0 fach / Sensor-Typ: CCD-Chip (1/2,3" 4.320 x 3.240 Pixel / Bildformate: 4:3, 16:9 / Sucher: LCD-Monitor / Bildschirmdiagonale: 2,7 z Sekunde: 0,7 / Speicherkarte: SecureDigital (SD), SecureDigital HC (SDHC), SecureDigital XC (MMC), MultiMediaCard Plus (MMC Plus) / Topbegriffe: Weitwinkel, Panoramafunktion, optisch



| Produktbezeichnung | Preis/Versand/Gesamtpreis (jewe. inkl. MwSt.)* | Lieferzeit* | Shopmeinungen/Shop |
|-----------------------------------|---|----------------------------|--|
| Canon Ixus 130 schwarz | 173,89 € Vorkasse: 7,00 € (Gesamtpreis: 180,89 €) Nachnahme: 12,00 € (Gesamtpreis: 185,89 €) <small>Daten vom 23.07.2010 15:39</small> | Auf Lager | ★★★★★ 11170 Meinungen EG - Electronics <input type="button" value="WEITER"/> |
| Canon Digital Ixus 130 41856009AA | 173,90 € Vorkasse: 6,99 € (Gesamtpreis: 180,89 €) Nachnahme: 9,99 € (Gesamtpreis: 183,89 €) <small>Daten vom 23.07.2010 15:38</small> | 5+ Stück lagernd | ★★★★★ 91 Meinungen 7S <input type="button" value="WEITER"/> |
| Canon Digital Ixus 130 | 173,90 € Vorkasse: 1,99 € (Gesamtpreis: 175,89 €) Nachnahme: 7,98 € (Gesamtpreis: 181,88 €) PayPal: 3,98 € (Gesamtpreis: 177,88 €) <small>Daten vom 23.07.2010 15:37</small> | lagernd - sofort lieferbar | ★★★★★ 10123 Meinungen comtech <input type="button" value="WEITER"/> |

Ihr Trusted Shops Gütesiegel auf bekannten Preisvergleichsseiten.

Apple iPod touch 32 GB ...

www.google.de/products/catalog?q=iPod+touch

Google produkte ipod touch

Apple iPod touch 32 GB Digital Player

von Apple in Tragbares Audio

Übersicht - [Preise vergleichen](#) - [Beurteilungen](#) - [Technische Spezifikationen](#) - [Ähnliche Artikel](#) - [Zubehör](#)



€213 neu, €189 gebraucht von [124 Händlern](#)

★★★★★ 1.061 Beurteilungen

WAV, AAC, AIFF, Audible, MP3, Apple Lossless

Tauch in die Welt der iPod touch Spiele ein. Kauf im App Store ein, um mit wenigen Fingertipps neue Spiele hinzuzufügen. Surfe im Internet.

[Zur Einkaufsliste hinzufügen](#)

Preise vergleichen

Nur anzeigen: Kostenloser Versand Neue Artikel

| Relevanz ▼ | Händlerbewertung | Preis |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------|
| Hitmeister | Keine Bewertung | €260,00 |
| mcbuero.de | ★★★★★ 86 Händlerbewertungen | €279,00 |
| Steckenborn | 7 Händlerbewertungen | €263,59 |

Ihre Trusted Shops Kundenbewertung in der Google Produktsuche. [Details](#)

Ihre Kunden kennen Trusted Shops von bekannten Online-Händlern

DOCKERS


JOCHEN SCHWEIZER
adrenalin.
pur


FONIC


APART

neckermann.ch


GEROLSTEINER
NATÜRLICHES MINERALWASSER


COMMERZBANK


EURONICS


redcoon
Elektronik günstig


WDR
shop.de


 pixum.de

Microsoft®
Press Shop

Ravensburger


bonprix
it's me!

EDEKA 24


VACANDO


Deutsche
Internet Apotheke


Thalia.de


PAP*
STAR


Mehr Vertrauen. Mehr Umsatz.

12



Trusted Shops: Ihr Vertrauensbonus durch den Marktführer

10 Jahre
Trusted Shops

- ▶ Trusted Shops bietet **seit 1999** Vertrauenslösungen für Online-Shops an.
- ▶ Mehr als **8.000 Online-Händler** und **über 4 Millionen Verbraucher** vertrauen heute auf unsere Produkte.
- ▶ Trusted Shops ist nicht nur in Deutschland aktiv, sondern auch in **weiteren wichtigen Märkten Europas**.

Wertvolle Informationen
für Online-Händler:
Trusted Shops
Experten Newsletter



BIETEN SIE IHREN KUNDEN SICHERHEIT. ES LOHNT SICH.



Informieren + Anmelden

Trusted Shops GmbH
Colonus Carré, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln

+49 (0) 2 21 - 77 53 87

sales@trustedshops.de
www.trustedshops.de

