

Trusted Shops – Umfrage unter Online-Shoppern

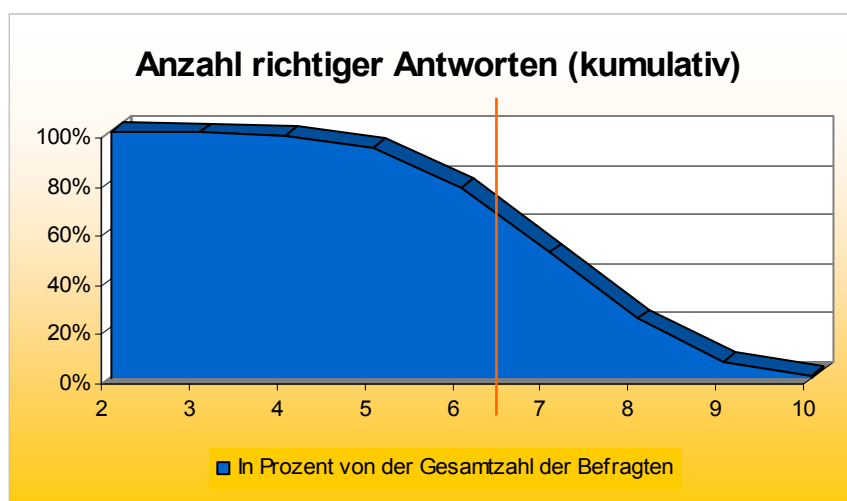


Durchführungszeitraum: Oktober 2006.

An der Befragung haben 1.000 Personen teilgenommen.

Frage	Antwort „Ja“ nominal	Antwort „Ja“ prozentual	Antwort „Nein“ nominal	Antwort „Nein“ prozentual
❶ Ich habe auf fast alle Produkte ein 14-tägiges Rückgaberecht.	917	91,7	83	8,3
❷ Ich kann genaue Auskunft über die Daten verlangen, die der Shop über mich gespeichert hat.	894	89,4	106	10,6
❸ Ich darf ausschließlich Waren mit ungeöffneter Originalverpackung zurückgeben.	308	30,8	692	69,2
❹ Der Shop muss eine E-Mail-Adresse angeben, an die ich mich wenden kann.	781	78,1	219	21,9
❺ Wer für Schäden aufkommt, die beim Transport entstehen, kann jeder Shop in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln.	625	62,5	375	37,5
❻ Meine personenbezogenen Daten müssen auf meinen Wunsch sofort vollständig gelöscht werden.	860	86,0	140	14,0
❼ Wenn ich eine Ware zurücksende, trägt grundsätzlich der Shop die Rücksendekosten.	288	28,8	712	71,2
❽ Jeder Shop braucht ein vollständiges Impressum.	859	85,9	141	14,1
❾ Der Shop muss mehrere Zahlungsmethoden, zum Beispiel per Rechnung oder Kreditkarte, anbieten.	539	53,9	461	46,1
❿ Der Shop muss zu jedem Produkt eine Lieferzeit angeben, falls er nicht sofort liefern kann.	680	68,0	320	32,0

■ Richtige Antwort



Anzahl durchschnittlich richtiger Antworten: 6,5