

Trusted Shops Mitgliedschaftsbedingungen für Käufer

1. **Anmeldung:**
 - 1.1. Es können sich ausschließlich Käufer mit gewöhnlichem Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland anmelden. Sie müssen eine gültige E-Mail-Adresse angeben.
 - 1.2. Die Anmeldung der BASIC Mitgliedschaft ist kostenlos. Sie können jederzeit auf eine PLUS Mitgliedschaft upgraden. Die Kosten für Trusted Shops PLUS finden Sie [hier](#).
 - 1.3. Die Mitgliedschaft kommt mit Absenden des Anmeldeformulars zustande. Gleiches gilt bei Anmeldung für oder Upgrade auf die PLUS Mitgliedschaft. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen diesen per E-Mail zu. Bitte überprüfen Sie vor dem Absenden der Anmeldung Ihre Eingaben und korrigieren Sie mögliche Eingabefehler, indem Sie die Zurück-Funktion des Browsers nutzen und die Formularfelder überschreiben.
 - 1.4. Ihr Vertragspartner ist die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln.
2. **Die BASIC Mitgliedschaft**
Die BASIC Mitgliedschaft beinhaltet folgende Bestandteile:
 - 2.1. **Käuferschutz:**
 - Nach erfolgter Registrierung als BASIC Mitglied können Sie den Trusted Shops Käuferschutz bis 100 € des Einkaufswertes je Bestellung bei allen teilnehmenden Online-Shops kostenlos abschließen.
 - Teilnehmende Online-Shops sind solche, die sich primär an Käufer in Deutschland (Hauptzielmarkt) richten und das Trusted Shops Gütesiegel tragen. Das Zertifikat muss gültig sein.
 - In vielen der teilnehmenden Online-Shops erfolgt der Abschluss des Käuferschutzes automatisch nach Ihrem Einkauf und wird Ihnen per E-Mail bestätigt. Ausgenommen sind solche Online-Shops, die eine Trusted Shops Garantie kostenpflichtig anbieten.
 - 2.2. Kundenservice und die Streitschlichtung per E-Mail
 - 2.3. Gutscheine teilnehmender Online-Shops
 - 2.4. Echte Bewertungen anderer Mitglieder: Im Rahmen der Mitgliedschaft profitieren Sie von den Meinungen anderer Mitglieder und werden per E-Mail an die Abgabe eigener Bewertungen erinnert.
 - 2.5. Ihre persönliche Trusted Shops Welt: Loggen Sie sich in den Trusted Shops Mitgliederbereich ein und managen Sie Ihre abgesicherten Bestellungen, Bewertungen und alle Einstellungen Ihrer Mitgliedschaft.
3. **Käuferschutz der BASIC Mitgliedschaft**
 - 3.1. Wenn Sie sich nach Ihrem Einkauf in einem teilnehmenden Online-Shop für den Käuferschutz angemeldet haben, wird Trusted Shops Sie in den nachfolgend aufgeführten Leistungsfällen unterstützen, indem Trusted Shops auf den Händler einwirkt (sog. Schlichtungsverfahren), um eine Lösung des Problems herbeizuführen (also z. B. die vertragsgemäße Erfüllung der beiderseitigen Verpflichtungen oder eine andere einvernehmliche Lösung) und/oder tatsächlich geleistete Zahlungen unter den untenstehenden Voraussetzungen erstattet. Trusted Shops wählt die Art der Unterstützung nach eigenem Ermessen.
 - 3.2. Der Käuferschutz greift in den unter Ziff. 5.2 genannten Fällen. Die Voraussetzungen der Leistungsfälle (Ziff. 5.3), Schadensanzeige und Nachweise (Ziff. 5.6.1 und 5.6.2), Schadensminderungspflichten und Abtretungsvereinbarungen (Ziff. 5.7) gelten entsprechend auch für den Käuferschutz der BASIC Mitgliedschaft. An die Stelle des genannten Garantiegebers tritt die Trusted Shops GmbH.
4. **Die PLUS Mitgliedschaft**
 - 4.1. Neben den Leistungen der BASIC Mitgliedschaft erhalten Sie die Trusted Shops Garantie gem. Ziff. 5.
 - Die Absicherungshöhe der Garantie beträgt bis zu 20.000,00 € des Einkaufswertes je Bestellung.
 - Die Garantie wird Ihnen von den Trusted Shops Garantiegebern gem. Ziff. 5.4 angeboten
 - Kundenservice und Streitschlichtung auch per Telefon mit persönlichem Ansprechpartner
 - 4.2. Im Falle eines Upgrades auf die PLUS Mitgliedschaft wird die Garantie für alle bestehenden Käuferschutz-Absicherungen der BASIC Mitgliedschaft nachgebucht. Voraussetzung ist, dass das Trusted Shops Zertifikat des Online-Shops, in dem der Einkauf erfolgte, zum Zeitpunkt des Upgrades gültig ist.
 - 4.3. **Zahlung und Folgen verspäteter Zahlung**
 - 4.3.1. Die Zahlung erfolgt jährlich im Voraus. Der erste Beitrag wird sofort nach Buchung der kostenpflichtigen PLUS Mitgliedschaft fällig, Folgebeiträge sind jeweils zu Beginn eines neuen Vertragsjahres im Voraus fällig.
 - 4.3.2. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn der Beitrag zum Fälligkeitstag eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen.
 - 4.3.3. Konnte der Beitrag ohne Ihr Verschulden von uns nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach unserer in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung erfolgt.
 - 4.3.4. Haben Sie einer berechtigten Einziehung widersprochen oder zahlen Sie den Beitrag nicht unverzüglich nach unserer gemäß der vorstehenden in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung, geraten Sie 14 Tage nach Buchung der PLUS Mitgliedschaft in Verzug. Wir sind berechtigt, Ersatz des uns durch den Verzug entstandenen Schadens zu verlangen.
 - 4.3.5. Konnte der Betrag zum Fälligkeitstag nicht eingezogen werden, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der durch die Garantie gebotene Schutz erst ab diesem Zeitpunkt, sofern wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge aufmerksam gemacht haben. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.
 - 4.3.6. Konnte der Betrag zum Fälligkeitstag nicht eingezogen werden, können wir von diesem Vertrag über die PLUS Mitgliedschaft zurücktreten, solange der Beitrag noch nicht gezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.
5. **Trusted Shops Garantie**
 - 5.1. Die Trusted Shops Garantie („Garantie“) sichert Ihren Einkauf bzw. ihre Bestellung in einem von der Trusted Shops GmbH geprüften und mit dem Trusted Shops Gütesiegel ausgezeichneten Online-Shop („Online Shop“) ab. Wenn Sie sich nach Ihrem Einkauf bzw. einer Bestellung in einem Online-Shop für die Trusted Shops Garantie angemeldet haben, der Abschluss der Garantie unter Angabe einer Garantienummer per E-Mail bestätigt worden ist und ein Anspruch auf Erstattung im Sinne dieser Vereinbarung besteht, erhalten Sie in den unten genannten Leistungsfällen Ihre geleisteten Zahlungen zurück. Die Trusted Shops Garantie wird Ihnen von dem Trusted Shops Garantiegeber (siehe Ziff. 5.4) angeboten. Die Abwicklung der Garantiefälle nimmt die Trusted Shops GmbH im Auftrag des Garantiegebers wahr.
 - 5.2. **Leistungsfälle**
Von der Garantie abgedeckt ist die Erstattung **tatsächlich geleisteter, vertraglich vereinbarter Zahlungen** („Geleistete Zahlungen“) in den folgenden Fällen, vorausgesetzt die Geleisteten Zahlungen wurden trotz Anspruch auf Erstattung und trotz Aufforderung nicht innerhalb von 7 Tagen durch den Online-Shop erstattet.
 - **Geld zurück bei Nichtlieferung oder Nichtleistung**
 - a. Ware oder digitaler Inhalt wurden nicht geliefert bzw. nicht zur Verfügung gestellt;
 - b. Eine Dienstleistung wurde wegen Verschuldens des Anbieters nicht erbracht;
 - c. Eine Pauschalreise konnte ohne Angebot einer gesetzlich zulässigen Alternative wegen endgültiger Absage der Reise durch den Reiseveranstalter nicht angetreten werden.
Die Garantie dient jedoch in diesem Fall nicht der Insolvenzsicherung und tritt auch nicht ergänzend zu einer solchen hinzu (z.B. bei Erreichen/Übersteigen von Haftungshöchstgrenzen). Eine solche Absicherung unterliegt allein dem Reisesicherungsschein. Auch deckt die Garantie bei Online-Reiseveranstaltern nicht Fälle ab, die von einer Reiserücktrittsversicherung gedeckt werden oder gedeckt werden können, sie tritt auch nicht ergänzend hinzu (z.B. Erreichen von Haftungshöchstgrenzen oder bei Selbstbehalten), hierzu dient allein die Reiserücktrittsversicherung.
 - d. Ein bei einem Online-Shop gekaufter Gutschein für die Lieferung einer Ware oder eines digitalen Inhaltes oder einer Dienstleistung wird trotz Gültigkeit nicht eingelöst, obwohl Sie den verpflichteten Online-Shop rechtmäßig zur Einlösung aufgefordert haben und der gekaufte Gutschein im Rahmen des Widerrufsrecht zulässig retourniert wurde. Die Garantie greift nur innerhalb der vereinbarten Absicherungsdauer und insbesondere nicht, wenn Sie den Gutschein verfallen lassen oder aus sonstigen Gründen nicht einlösen;
 - e. Bei einem Energielieferungsvertrag (Strom, Gas, Fernwärme, Wasser) wird die Leistung nicht erbracht;
 - f. Bei Vermittlung oder Abschluss einer Versicherung ist der Versicherungsvertrag trotz geleisteter Zahlung nicht zustande gekommen.
Die Garantie dient jedoch in diesem Fall nicht der Absicherung im Sinne der Vermögensschadenhaftpflicht und tritt auch nicht ergänzend zu einer solchen hinzu (z.B. bei Erreichen/Übersteigen von Haftungshöchstgrenzen). Auch dient die Garantie nicht zur Absicherung der Erbringung von Versicherungsleistungen.

- **Geld zurück bei Nichterstattung nach Widerruf, Warenrücksendung oder Transportverlust**
 - g. Keine oder unvollständige Erstattung nach einem Widerruf; Sie müssen Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nach den Vorschriften für Fernabsatzverträge fristgerecht ausgeübt haben und dem Online-Shop die Ware unter Einhaltung der hierfür kaufvertraglich vereinbarten Modalitäten und Fristen zurückgeschickt haben, wobei die Möglichkeit der Nachverfolgung der Warenrücksendung gegeben sein muss (z. B. bei Einschreiben, Paketen; nicht so bei Päckchen).
 - h. Keine oder unvollständige Erstattung der geleisteten Zahlungen nach vereinbarter Rücksendung einer Ware; Sie müssen die Ware gemäß einer Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Online-Shop an diesen retourniert haben und dieser Online-Shop hat die vereinbarte Erstattung nach Erhalt der retournierten Ware nicht oder nicht vollständig veranlasst.
 - i. Keine oder unvollständige Erstattung geleisteter Zahlungen nach einem vom Online-Shop zu vertretendem Transportverlust der online bestellten Ware bei der Zustellung oder bei Rücksendung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts. Die Garantie umfasst in keinem Fall die Absicherung sonstiger Ansprüche außerhalb der abgeschlossenen Verträge, die Absicherung von Gewährleistungs- oder etwaigen Schadensersatzansprüchen.
- 5.3. **Voraussetzungen der Leistungsfälle**
Die Garantie gilt in den oben genannten Leistungsfällen, wenn ein solcher **innerhalb der für die jeweilige Garantie geltenden Absicherungsdauer (siehe Ziffer 5.5)** nach Eingang der Bestellung beim Online-Shop eintritt jedoch maximal bis zur vereinbarten **Absicherungshöhe (siehe Ziffer 5.5)**. Im Falle wiederkehrender Leistungen erstreckt sich die Garantie ausschließlich auf die während der Absicherungsdauer zu erbringenden Teilleistungen und geleisteten Zahlungen. Zur Klärung der Leistungsfälle müssen Sie eine Meldung im Trusted Shops Online System veranlassen.
- 5.4. **Garantiegeber**
Die Trusted Shops Garantie wird Ihnen angeboten von einem der folgenden Trusted Shops Garantiegeber:
- Atradius Kreditversicherung, Niederlassung der Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Opladener Straße 14, 50679 Köln, Hauptbevollmächtigter: Dr. Thomas Langen, Amtsgericht Köln HRB 89229, Hauptgeschäftstätigkeit: Kreditversicherung
 - R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Amtsgericht Wiesbaden HRB 7934
- Der jeweilige Garantiegeber wird von der Trusted Shops GmbH ausgewählt und Ihnen nach der Anmeldung zum Käuferschutz per E-Mail mitgeteilt.
- 5.5. **Absicherungshöhe und Absicherungsdauer**
Die Absicherungsdauer beträgt 30 Tage, wenn nicht im Einzelfall eine längere Absicherung angeboten wird. Die Absicherungshöhe und -dauer sind im Zertifikat durch einen Klick auf das Siegel im jeweiligen Online-Shop ersichtlich. Das Bestehen der Trusted Shops Garantie mit der geltenden Absicherungshöhe und -dauer wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.
- 5.6. **Schadensanzeige und Abwicklung**
- 5.6.1. **Fristen:** Wenn einer der unter 5.2 genannten Leistungsfälle innerhalb der Absicherungsdauer eintritt, können Sie bis zum Ende der Absicherungsdauer dem Garantiegeber gegenüber einen Antrag auf Erstattung stellen („Garantieantrag“).
- 5.6.2. **Nachweise:** Der Garantiegeber ist an die gesetzlichen Beweisregeln gebunden und entscheidet den Garantiefall anhand der fristgerecht eingereichten Nachweise unter Berücksichtigung der vertraglichen Regelungen und Garantievoraussetzungen. Alle erforderlichen Nachweise, insbesondere Zahlungen und Rücksendungen sind dem Garantiegeber in geeigneter Form (z.B. Kopie des Kontoauszuges, Nachnahmequittung, Kopie eines Einlieferungsscheins, Zeugenaussagen) innerhalb von 7 Kalendertagen ab Stellung des Garantieantrags zu belegen.
- 5.6.3. **Erstattung:** Wenn die Erstattungspflicht durch den Garantiegeber festgestellt wurde, wird der Online-Shop von der Trusted Shops GmbH zur Erstattung aufgefordert. Sollte der Online-Shop Ihnen die geleistete Zahlung anschließend nicht innerhalb von 7 Kalendertagen erstatten, erhalten Sie Ihr Geld im Rahmen der Trusted Shops Garantie von dem Garantiegeber zurück.
- 5.7. **Schadensminderungspflicht und Abtretungsvereinbarung**
Sie sind verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, um den Eintritt eines Leistungsfalls zu vermeiden und/oder bereits geleistete Zahlungen zurückzuerhalten. Wenn Sie eine Erstattung aus der Garantie erhalten, treten Sie Zug um Zug alle Ansprüche und Forderungen gegen den Online-Shop und Dritte (z. B. Versicherungen, wie Reiserücktrittsversicherung), die in Zusammenhang mit der abgesicherten Transaktion stehen, mit allen Nebenrechten an den Garantiegeber unwiderruflich ab. Der Garantiegeber nimmt die Abtretung an.
6. **Widerrufsrecht für Verbraucher**
Verbraucher haben das nachstehende Widerrufsrecht.
- Widerrufsrecht**
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15c 50823 Köln, Tel.: +49 221 77536 77, Fax: +49 221 77536 89, service@trustedshops.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln, Fax: +49 221 77536 89, service@trustedshops.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag - über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/Erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

7. Schlussbestimmungen

7.1. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag über die BASIC Mitgliedschaft läuft auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Partei stets mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

Der Vertrag über die PLUS Mitgliedschaft hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht 1 Monat vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

7.2. Änderungen

Änderungen der Mitgliedschaftsbedingungen werden Ihnen spätestens sechs Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ihre Zustimmung zu unserem Angebot gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform angezeigt haben. Auf diese Genehmigungswirkung werden Sie in dem jeweiligen Angebot besonders hingewiesen. Trusted Shops wird dann die geänderte Fassung der Mitgliedschaftsbedingungen, bzw. die zusätzlich eingeführten Bedingungen der weiteren Geschäftsbeziehung zugrunde legen. Trusted Shops behält sich das Recht vor, in Zukunft die Inanspruchnahme kostenloser Leistungen zu erweitern oder zu beschränken.

7.3. Auf diese Vereinbarung und auf alle Streitigkeiten, die daraus resultieren bzw. mit dieser in Zusammenhang stehen, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

7.4. Ist das Mitglied Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand Köln, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Dasselbe gilt, wenn das Mitglied keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

7.5. Die Vertragssprache ist Deutsch.

7.6. Den Mitgliedschaftsvertrag betreffende Erklärungen sind nur gültig, wenn sie in Textform zugehen.

7.7. Beschwerden können Sie an das die zuständige Aufsichtsbehörde, das Bundesaufsichtsamt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen -, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, richten.

7.8. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir sind freiwillig bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.